

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la normativa de Protección de Datos Personales y de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), **SCUTUM LOGISTICS, S.L.** (en adelante, “**Silence**”) pone la presente Política de Privacidad a disposición de todos aquellos interesados (en adelante, “**Usuario**” o “**Usuarios**”) cuyos datos personales sean facilitados o vayan a ser tratados a través de la app Battery Station (en adelante, “**la Aplicación**”).

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Identidad: SCUTUM LOGISTICS, S.L.

NIF: B65168916.

Dirección postal: Calle Córcega, 293, (08012) Barcelona.

Teléfono: +34 93 372 29 66.

Correo electrónico de contacto: privacy.silence@acciona.com

FINALIDADES Y BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales de los Usuarios se tratarán para las siguientes finalidades y al amparo de las siguientes bases jurídicas:

Finalidad	Categorías de datos personales	Base jurídica
1. Registro y alta en la Aplicación		
(i) Registro y alta de los Usuarios en la Aplicación, así como el acceso y uso de la Aplicación.	Datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, dirección completa, nacionalidad, número de teléfono, dirección de correo electrónico, DNI, NIE o pasaporte, entre otros.	Gestión, control y ejecución de la relación jurídica con Silence. (Art. 6.1.b) RGPD).
(ii) Seguridad informática de la Aplicación de Silence para los Usuarios.	Datos identificativos, dirección IP, posición GPS.	Interés legítimo de Silence en garantizar la seguridad de la Aplicación

Finalidad	Categorías de datos personales	Base jurídica
		y del servicio. (Art. 6.1.f) RGPD). Puede oponerse al tratamiento en cualquier momento.
2. Celebración, desarrollo, mantenimiento y control de la relación contractual con los Usuarios		
(i) Gestión y control de la relación contractual entre Silence y los Usuarios	Datos identificativos: nombre y apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos bancarios, datos de solvencia, datos de geolocalización, fotografía de perfil, DNI, NIE, así como cualquier otro dato que fuese necesario para la gestión de la relación contractual entre las partes. Datos recabados en la ejecución de los servicios de los Usuarios.	Gestión, control y ejecución de la relación jurídica con Silence, incluyendo, entre otras gestiones, la gestión ante posibles robos de baterías o la gestión del alta para el seguro de la batería. (Art. 6.1.b) RGPD).
(ii) Verificación por parte de Silence de la información y documentación necesaria facilitada por el Usuario en el proceso de contratación.	Datos identificativos: nombre y apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos bancarios, datos de solvencia, Datos de geolocalización, fotografía de perfil. Datos recabados en la ejecución de los servicios de los Usuarios.	Gestión, control y ejecución de la relación jurídica con Silence. Art. 6.1.b) RGPD).
(iii) Monitorización del estado y/o nivel de uso de las baterías facilitadas a los Usuarios para fines de facturación.	Datos relativos al consumo.	Gestión, control y ejecución de la relación jurídica con Silence. Art. 6.1.b) RGPD).
(iv) Asistencia exclusivamente a petición del usuario durante el intercambio de	Datos identificativos: nombre y apellidos, voz, imagen.	Interés legítimo de Silence en ayudar a los usuarios que necesitan asistencia durante el

Finalidad	Categorías de datos personales	Base jurídica
baterías mediante el uso de cámaras e interfono.		proceso de intercambio de baterías. (Art. 6.1.f) RGPD). Gestión, control y ejecución de la relación jurídica con Silence. Art. 6.1.b) RGPD).
3. Seguridad y control del fraude del uso de las baterías		
(i) Video vigilancia de las baterías y de las estaciones de carga de baterías propiedad de Silence o de terceros, con el objetivo de garantizar la seguridad de las instalaciones.	Datos identificativos y de imagen.	Interés público en garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones. (Art. 6.1.e) RGPD).
(ii) Geolocalización excepcional de las motos de los Usuarios a las que van asociadas las baterías arrendadas en caso de incumplimiento del contrato.	Datos de localización GPS.	Interés legítimo de Silence en localizar la batería de su propiedad en caso de incumplimiento por parte del Usuario. (Art. 6.1.f) RGPD). Gestión, control y ejecución de la relación jurídica con Silence. Art. 6.1.b) RGPD).
4. Comunicaciones comerciales		
(i) Envío de ofertas sobre productos y servicios propios, sobre el sector de transportes urbanos, movilidad sostenible, baterías y seguros de baterías.	Datos identificativos: nombre y apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico.	El interés legítimo de Silence en enviar comunicaciones comerciales relativas a productos y/o servicios propios de naturaleza

Finalidad	Categorías de datos personales	Base jurídica
		similar a los ya adquiridos por el interesado. (Art. 6.1.f) RGPD). Puede oponerse al tratamiento en cualquier momento.
(ii) Comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de terceros, sobre el sector de transportes urbanos, movilidad, baterías y seguros de baterías.	Datos identificativos: nombre y apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico.	El consentimiento expreso de los Usuarios. (Art. 6.1.a) RGPD).
(iii) Comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de otras entidades del Grupo ACCIONA.	Datos identificativos: nombre y apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico.	El consentimiento expreso de los Usuarios. (Art. 6.1.a) RGPD).
(iv) Analizar las preferencias, comportamientos, necesidades e intereses del cliente a fin de realizar comunicaciones comerciales que puedan resultar de su interés, en base al perfil elaborado.	Datos identificativos, características personales, información comercial, datos de localización, datos económicos, datos relativos a transacciones de bienes y servicios.	El interés legítimo de Silence en enviar comunicaciones comerciales personalizadas relativas a productos y/o servicios propios de naturaleza similar a los ya adquiridos por el interesado. (Art. 6.1.f) RGPD). Puede oponerse al tratamiento en cualquier momento.
5. Obligaciones legales		
Cumplimiento de obligaciones legales.	Datos identificativos: nombre y apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico de los Usuarios. Cualquier otro dato necesario para garantizar el cumplimiento de una obligación legal aplicable a Silence.	Cumplimiento de obligaciones legales. (Art. 6.1.c) RGPD).

CESIONES Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Los datos personales de los Usuarios podrán ser cedidos como consecuencia de la cesión de la relación contractual, total y parcial, de Silence a un tercero de su elección. Dicho tercero quedará subrogado en la posición contractual de Silence al amparo de lo establecido en las Condiciones Legales de la Aplicación.

Los datos personales de los Usuarios también podrán ser cedidos a las terceras entidades que gestionan las electrolineras, cuando dichas cesiones sean necesarias para garantizar el adecuado funcionamiento del servicio.

Silence cuenta con una serie de colaboradores y terceros proveedores de servicios que tratan información como encargados del tratamiento de datos. Con todos nuestros proveedores se ha celebrado el correspondiente contrato de encargo de tratamiento conforme la normativa de protección de datos personales.

De igual forma, sus datos podrán cederse a entidades aseguradoras y corredurías de seguros y reaseguros, para la gestión de siniestros, incidencias y/o accidentes, siendo la base legitimadora el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Fuera del ámbito de la Aplicación, los datos personales podrán ser comunicados a las autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones. Silence no realizará tratamientos de datos fuera del Espacio Económico Europeo.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Silence tratará los datos personales durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en la presente Política y/o para los fines por los cuales fueron recogidos, así como para conservar su información personal en cumplimiento de las disposiciones de las leyes y normativas pertinentes, especialmente en relación a los plazos legales de prescripción, y para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

El criterio seguido para ello viene determinado por la finalidad de los datos recopilados y el cumplimiento de dicho fin (p. ej., en caso de consentimiento, podrá revocarse en cualquier momento) y por los periodos de almacenamiento obligados según los requisitos contractuales y normativos.

En algunos casos, podrán conservarse los datos durante el plazo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, requerimientos, responsabilidades y obligaciones legales y/o contractuales, siempre estando debidamente bloqueados.

Los Usuarios que se hayan registrado en la Aplicación y que, finalmente, no hayan contratado el servicio en el plazo de 1 año, recibirán un recordatorio en el que se les

preguntará si desean continuar en la Aplicación o si desean eliminar su cuenta. Los datos personales de los usuarios que decidan eliminar su cuenta serán suprimidos.

DERECHOS DE LOS USUARIOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Los Usuarios pueden ejercer cualquiera de los derechos que le concede la normativa de protección de datos, que consisten en:

- derecho a acceder y obtener copia de sus datos personales,
- derecho a rectificar cualquier dato que no sea correcto,
- derecho a suprimir sus datos personales cuando la ley lo permita,
- derecho a oponerse al tratamiento de los datos,
- derecho a limitar el tratamiento de los datos personales,
- derecho a recibir ciertos datos personales en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y
- derecho a retirar el consentimiento previamente otorgado.

Para poder ejercer estos derechos, los Usuarios pueden enviar una solicitud especificando el derecho que desean ejercer a la siguiente dirección de correo electrónico: privacy.silence@acciona.com. En caso resultar necesario para asegurar su correcta identificación, se le podrá solicitar que aporte información o documentación adicional que le identifique.

Los Usuarios también tienen derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) para reclamar el ejercicio de sus derechos o cualquier otra cuestión relacionada con la protección de sus datos personales.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Actualización de los datos: Resulta fundamental que los datos personales que tenemos sobre usted estén actualizados y sean exactos. Por ello, rogamos que nos comunique, de forma inmediata, cualquier modificación de sus datos personales con la finalidad de que la información de la que disponga Silence éste en todo momento actualizada y no contenga errores.

Modificaciones: Cualquier cambio realizado en la Política de Privacidad y en las prácticas de administración de la información se reflejará de forma oportuna, pudiendo el responsable del tratamiento agregar, modificar o eliminar dicha Política de Privacidad cuando lo estime necesario.

Fecha de la última actualización: febrero de 2025.