Política de la Calidad y Ambiental

SCUTUM LOGISTIC, S.L. (en adelante **SILENCE),** empresa dedicada al **diseño, desarrollo, fabricación y servicio postventa de vehículos eléctricos urbanos** y ubicada en la provincia de Barcelona, tenemos como misión principal ofrecer a nuestros clientes un producto fabricado de manera sostenible, basado en unos estándares de calidad y medio ambiente acorde a las normas ISO 9001 e ISO 14001 vigentes, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

Para ello, el Sistema Integrado de Gestión se basa en el compromiso de la Dirección de SILENCE para:

- **Promover la mejora continua en todos los niveles de la empresa**, estableciendo indicadores de la calidad y del desempeño ambiental. Analizar los cambios de contexto que puedan darse alrededor de nuestra organización y su mercado, para adecuarla a la actualidad asegurando siempre nuestra competitividad y continuidad en el tiempo.

- Mantener un **compromiso ético con todas las partes interesadas**, basado en la confianza y la cooperación, para seguir ofreciendo un producto de calidad, personalizado y pionero en el mercado, prestando especial atención a los requisitos de nuestros clientes y a su "feedback", dado que para **SILENCE** la satisfacción de nuestros clientes es un pilar fundamental.

- **Proteger el medio ambiente** y prevenir la contaminación derivada de sus actividades, así como minimizar el impacto ambiental durante su actividad mejorando las tecnologías usadas y, teniendo siempre en cuenta criterios de sostenibilidad en nuestro sistema de gestión para promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles.

- Proporcionar, garantizar y velar por la Seguridad y Salud de los trabajadores proporcionando condiciones de trabajo adecuadas, seguras y saludables.

- **Concienciar, formar y sensibilizar** a todos los colaboradores tanto en materia ambiental, como en la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, así como, proporcionar los recursos necesarios para el correcto funcionamiento del Sistema.

- Para la aplicación efectiva de estos principios, se compromete a **difundir** entre todos los colaboradores esta política, asegurándose así el conocimiento y comprensión por todas las partes interesadas de la organización y su compromiso global.

- **Promover la cultura del bienestar**, fomentando la motivación y el compromiso, actitudes fundamentales para conseguir el éxito profesional de las personas. Porque no queremos lo estándar, queremos **la excelencia**.

Carlos Sotelo Rosell
CEO de SILENCE
SCUTUM LOGISTIC, S.L.